

Support Engineer (m/w)

Ihr Profil

- Sie besitzen ein abgeschlossenes Studium der Informatik, eine Berufsausbildung als Fachinformatiker(in) Fachrichtung Anwendungsentwicklung oder vergleichbare Kenntnisse,
- Sie besitzen eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld bzw. haben eine hohe IT-Affinität
- Ihre schnelle Auffassungsgabe und Ihr selbständiger Arbeitsstil zeichnen Sie aus
- Sie verfügen über eine sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift (Deutsch) und sind in der Lage, sich technische Dokumentationen auch in englischer Sprache zu erschließen
- Ihr Auftreten ist stets service- und kundenorientiert
- Sie haben Erfahrung in der Administration von IT-Systemen oder im Support

Dabei setzen wir folgende Kenntnisse voraus:

- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Windows und Office
- Basiswissen über XML

Vorteilhaft wären des Weiteren Kenntnisse im Bereich:

- Administration von Web- und Applicationservern (z.B. Apache, jBoss)
- Administration von relationalen Datenbanken (z.B. mySQL)

Falls diese Aussagen auf Sie zutreffen, könnten Sie neues Mitglied unseres Service- und Support-Teams werden.

Aufgabengebiet

Nach einer umfassenden Einarbeitung in unsere Produkte unterstützen Sie unser Service- und Support-Team bei der Betreuung von Anwendern sowie Betreibern (Rechenzentren) unserer Software (1st- und 2nd-Level-Helpdesk), überwiegend per Telefon und E-Mail. In Abstimmung mit unserer Entwicklungsabteilung übernehmen Sie bei technischen Fragestellungen erste Diagnosen und führen den Dialog mit Kunden und Betreibern.

Die Dokumentation von Problem- und Lösungsbeschreibungen erledigen Sie mit Hilfe modernster webbasierter Ticket- und Dokumentationssysteme. Weitere Tätigkeiten betreffen Unterstützung bei der Qualitätssicherung und ggf. Dokumentation unserer Software.

Im Rahmen einer Vollzeitstellung bieten wir Ihnen die Möglichkeit, in einem motivierten Team Ihre Kompetenzen und Ideen einzubringen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe eines möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Weitere Informationen über uns finden Sie unter <http://karriere.cosinex.de>.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich elektronisch an karriere@cosinex.de.